

ING Business. Więcej możliwości.

**Jak uaktualnić certyfikat ING  
WebService?**

Sprawdź



### Dla kogo jest ten przewodnik?

- Skorzystaj z tego przewodnika, jeśli po 24.09. wykonałeś połączenie z usługą WebService i zakończyło się niepowodzeniem.
- 24.09.2022 r. uaktualnimy certyfikat wykorzystywany w usłudze ING WebService. W większości przypadków wymiana certyfikatu nie będzie odczuwalna dla użytkowników: systemy finansowo-księgowe/ERP będą płynnie komunikowały się z systemem ING Business.



### Zanim zaczniesz

- Zweryfikuj czy Twój system finansowo-księgowy poprawnie nawiązał połączenie z usługą WebService
- Jeżeli twój system działa poprawnie, możesz pominąć te instrukcje.
- Koniecznie poproś o wsparcie specjalistów IT w Twojej firmie.

- W przewodniku przedstawiamy 2 sposoby aktualizacji certyfikatu. **Rekomendujemy skorzystanie ze Ścieżki 1** - ze Ścieżki 2 skorzystaj wyłącznie w przypadku, gdy nie będziesz mógł ukończyć pierwszego scenariusza:
  - **Ścieżka 1 – Pobierz certyfikat z systemu ING Business** – postępuj zgodnie ze wskazówkami zawartymi w [I Rozdziale](#)
  - **Ścieżka 2 - Skorzystaj z niej wyłącznie w sytuacji, gdy nie będziesz w stanie przejść Ścieżki 1 - Wygeneruj nowy certyfikat przy użyciu generatora i zaimportuj go** – postępuj zgodnie ze wskazówkami zawartymi w [II Rozdziale](#)



### O certyfikacie

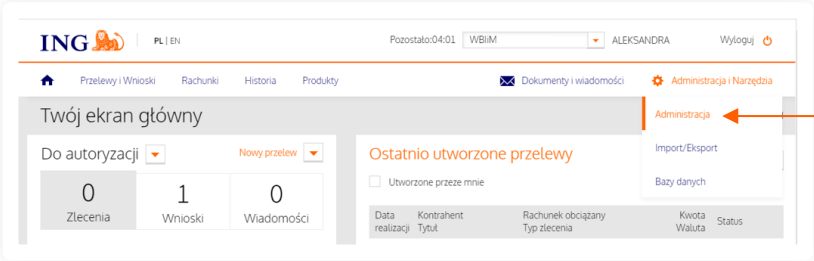
- Zmiana certyfikatu dotyczy adresów:  
<https://ws.ingbusiness.pl>  
i <https://ws.ingbusinessonline.pl>
- Zwróć uwagę na powyższe zwłaszcza w sytuacji, gdy aplikacja weryfikuje jedynie końcowy certyfikat serwera (tzw. pinning).

Czy ten artykuł był pomocny?



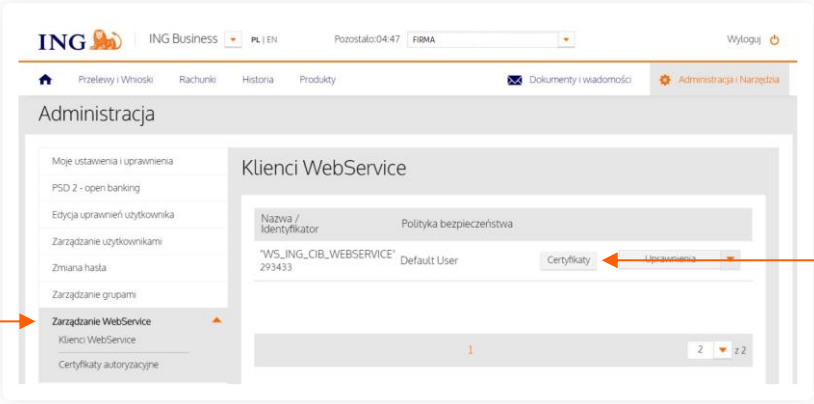
I. Pobranie aktualnych certyfikatów z ING Business

1



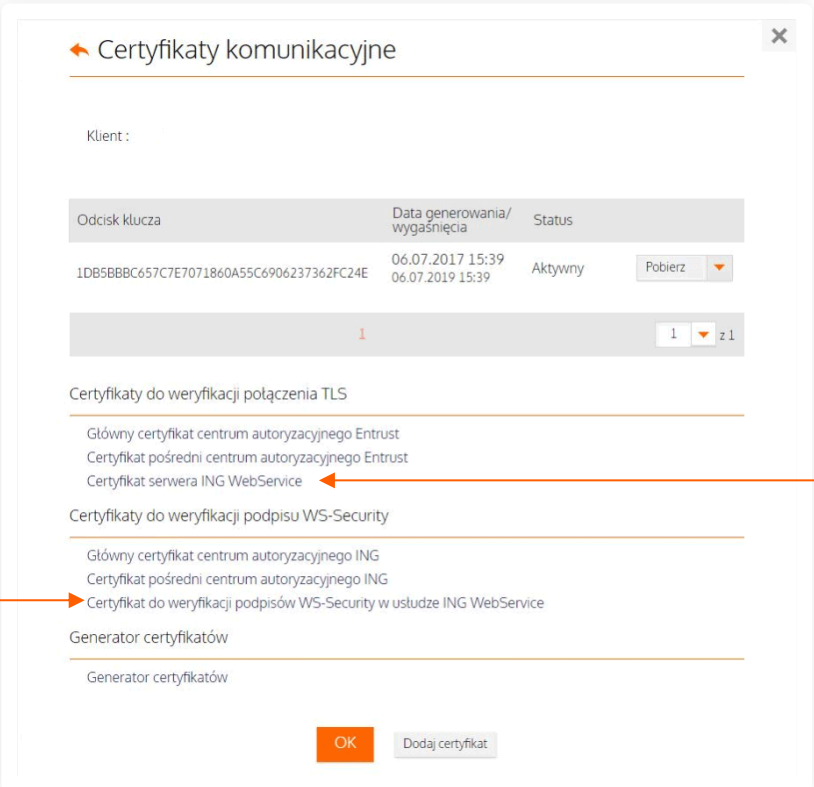
Zaloguj się do systemu ING Business i **pobierz nowy certyfikat**. Z menu głównego wybierz **Administracja i Narzędzia**, następnie **Administracja**.

2



Z menu bocznego wybierz **Zarządzanie WebService**, następnie **Klienci WebService**. Kliknij przycisk **Certyfikaty**.

3



Kliknij na nazwę **Certyfikat serwera ING WebService**, wskaż lokalizację i pobierz nowy certyfikat. Zapamiętaj, gdzie zgrałeś plik. Pobierz również **Certyfikat do weryfikacji podpisów WS-Security w usłudze WebService**

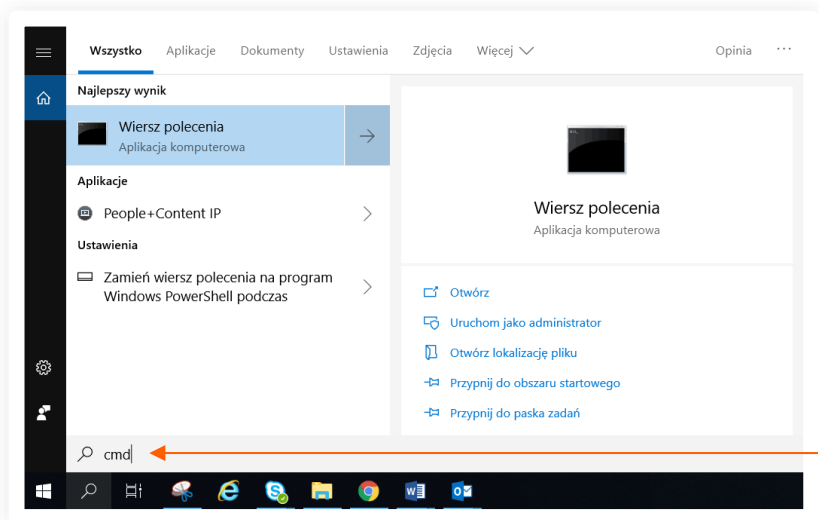


4

Przenieś dotychczas wykorzystywany plik certyfikatu (.jks) (tzn. ten, który wkrótce wygaśnie) **do tego samego folderu, w którym umieściłeś nowy certyfikat** (o którym mowa w **Kroku 3**).

Jeżeli nie potrafisz zlokalizować pliku dotychczas wykorzystywanego certyfikatu, nie możesz kontynuować tej ścieżki. Przejdź do [II Rozdziału](#) i wygeneruj nowy certyfikat przy użyciu generatora.

5



6

**Zainportuj nowy certyfikat.** Przejdź do folderu, w którym znajdują się pliki certyfikatów. Wykorzystaj komendy:

- **cd..** – aby przejść do poprzedniego folderu
- **cd NazwaFolderu** – aby przejść do nowego folderu.

W folderze z certyfikatami:

- wskaż w cudzysłowie ścieżkę do programu Keytool – oto przykładowy zapis:  
`"c:\Program Files\Java\jre1.8.0_311\bin\keytool.exe"`  
To jest jedynie przykład – upewnij się, że wprowadziłeś właściwe parametry wersji Java.
- następnie wykorzystaj polecenia:  
`-import -alias CCS_SSL_CERTIFICATE -file CCS_SSL_CERTIFICATE.cer -keystore cert_ING.jks`  
`-import -alias CCS_WSS_CERTIFICATE -file CCS_WSS_CERTIFICATE.cer -keystore cert_ING.jks`

Czy ten artykuł był pomocny?





To jest jedynie przykład – upewnij się, że wprowadziłeś właściwe parametry w poleceniu.

! **UWAGA!**

- CCS\_SSL\_CERTIFICATE – w miejsce tej zmiennej podaj nazwę certyfikatu serwera ING WebService
- CCS\_WSS\_CERTIFICATE – w miejsce tej zmiennej podaj nazwę certyfikatu do weryfikacji podpisów WS-Security w usłudze WebService
- cert\_ING.jks – w miejsce tej zmiennej podaj nazwę certyfikatu transportowego.
- Oto przykładowa pełna komenda dla pliku certyfikatu transportowego o nazwie cert\_ING.jks (jak na screenie powyżej):

```
"c:\Program Files\Java\jre1.8.0_331\bin\keytool.exe" -import -alias  
CCS_SSL_CERTIFICATE -file CCS_SSL_CERTIFICATE.cer -keystore cert_ING.jks  
  
"c:\Program Files\Java\jre1.8.0_331\bin\keytool.exe" -import -alias  
CCS_WSS_CERTIFICATE -file CCS_SSL_CERTIFICATE.cer -keystore cert_ING.jks
```

7

Po wprowadzeniu komend **będziesz musiał podać hasło** do Twojego dotychczasowego certyfikatu komunikacyjnego.

**Jeżeli nie znasz hasła wykorzystywanego certyfikatu, nie możesz kontynuować tej ścieżki.** Przejdź do [II Rozdziału](#) i wygeneruj nowy certyfikat przy użyciu generatora.

Po poprawnym zaimportowaniu certyfikatu możesz dalej korzystać z ING WebService.

! **WAŻNE!**

**Alternatywnie** do aktualizacji certyfikatu komunikacyjnego możesz wykorzystać darmowy program Portecle:

- Uruchom program Portecle i otwórz w nim swój dotychczasowy plik certyfikatu komunikacyjnego (File → Open Keystore File). Wpisz hasło do swojego certyfikatu.
- Następnie skorzystaj z opcji Import Trusted Certificate, wskaż nowe pliki certyfikatów pobrane z ING Business (pobranie opisane jest w [Rozdziale I](#)) i zatwierdź kolejne ekrany, które wyświetlą się po dodaniu certyfikatu.
- Zapisz zaktualizowany certyfikat komunikacyjny - wybierając File → Save Keystore lub File → Save Keystore as
- Twój zaktualizowany certyfikat jest gotowy.



**To wszystko! Poprawnie zaktualizowałeś i zaimportowałeś certyfikat do obsługi ING WebService.**

Czy ten artykuł był pomocny?





Online

Aktualizacja certyfikatu WebService  
przez pobranie z ING Business nowego pliku

Aktualizacja certyfikatu WebService  
przy użyciu generatora

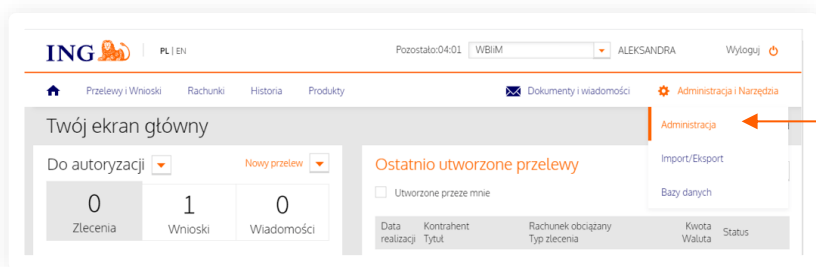


Uwaga!

Skorzystaj z metody opisanej w tym rozdziale wyłącznie  
w sytuacji, gdy nie będziesz w stanie ukończyć **Ścieżki 1.**

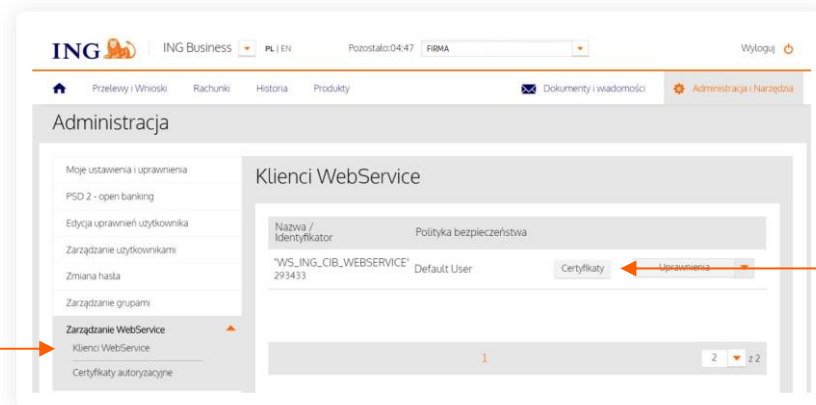
## II. Stworzenie nowego certyfikatu przy użyciu generatora i zaimportowanie go

1



Zaloguj się do systemu ING Business i **uruchom generator certyfikatów**. Z menu głównego wybierz **Administracja i Narzędzia**, następnie **Administracja**.

2



Z menu bocznego wybierz **Zarządzanie WebService**, następnie **Klienci WebService**. Kliknij przycisk **Certyfikaty**.

Czy ten artykuł był pomocny?



6 / 12



Online

Aktualizacja certyfikatu WebService  
przez pobranie z ING Business nowego pliku

Aktualizacja certyfikatu WebService  
przy użyciu generatora



3

**Certyfikaty komunikacyjne**

Klient :

Odcisk klucza	Data generowania/ wygaśnięcia	Status	
1DB5BBBC657C7E7071860A55C6906237362FC24E	06.07.2017 15:39 06.07.2019 15:39	Aktywny	Pobierz

1 z 1

Certyfikaty do weryfikacji połączenia TLS

- Główny certyfikat centrum autoryzacyjnego Entrust
- Certyfikat pośredni centrum autoryzacyjnego Entrust
- Certyfikat serwera ING WebService

Certyfikaty do weryfikacji podpisu WS-Security

- Główny certyfikat centrum autoryzacyjnego ING
- Certyfikat pośredni centrum autoryzacyjnego ING
- Certyfikat do weryfikacji podpisów WS-Security w usłudze ING WebService

Generator certyfikatów

Generator certyfikatów

OK Dodaj certyfikat

Uruchom **generator certyfikatów**.

4

**Generator certyfikatów komunikacyjnych ING**

Kroki

1. Konfiguracja klienta
2. Żądanie podpisania certyfikatu
3. Import certyfikatów
4. Weryfikacja i test połączenia
5. Wybór formatu

Konfiguracja klienta

Podaj numer WS: 123456

Wstecz Dalej Zapisz Anuluj

Podaj **numer identyfikatora WebService (WS)**. Kliknij  
• **Dalej**, aby wygenerować certyfikat.

! **GDZIE ZNALEŹĆ NUMER IDENTYFIKATORA WEBSERVICE?**

Identyfikator WS jest to 6-cyfrowy numer klienta WebService. Znajdziesz go w systemie ING Business w zakładce **Administracja** → **Zarządzanie WebService** → **Klienci WebService** → **Identyfikator** (w kolumnie Nazwa/Identyfikator)

**Klienci WebService**

Nazwa / Identyfikator	Polityka bezpieczeństwa	Uprawnienia
WS_ING_ORB_WEBSERVICE	Default User	Certyfikaty

Czy ten artykuł był pomocny?



7 / 12



**UWAGA!**

Jeśli w Twojej firmie jest kilku użytkowników ING WebService, musisz stworzyć certyfikat dla każdego z nich osobno.

5

**Generator certyfikatów komunikacyjnych ING**

Kroki

1. Konfiguracja klienta
- 2. Żądanie podpisania certyfikatu**
3. Import certyfikatów
4. Weryfikacja i test połączenia
5. Wybór formatu

Żądanie podpisania certyfikatu

Wygenerowano certyfikat.

Teraz musisz go autoryzować w ING Business.

```
-----BEGIN NEW CERTIFICATE REQUEST-----
MIICVtCCAAUCAQAwDELMAKGA1UEBhMCUwEwEjAQBgNVBAMCcwWabMSFc2t
S2F0b3dpY2UxH2AdBgNVBAoMFkI0RyBCVW5rIMWabMSFc2tpfMuQs4xEDA0B
bmsxZzANBgNVBAMTBjE5MzQ1NjCCASlwdQYJKoZIhvcNAQEBBQADggEPADCC
WpH3IUwdqbt/YrZ+vtZi24dR/AYCEI3T/VSpgrTZPkdlIR39+a9lcFuHMi804arr/W
GuluYb4PmfQcccd4eH+IC4gsCKP8FtMS60APceU6opJ+BVTKVfDNfDUxR/MYV5vu
WO468WUa/Y9E7NFDJbmOtXXQihl3g+Ci+KS5+wyPrX7KFywmIb2dNefaYgSbi0Is
VH3tv7V4SNXuJSPQeV6Dlri9U0Z3vCDgqxtgV+R9DSHR3Kj3czHYvHsupNSe9Yyzj
GKrUmSwfzVJnSaiZ1CvU2mtvDOFn/asCAwEAaAAMA0GCSqGSIb3DOEBcwUAA
<-----
```

Kliknij, aby skopiować    Zapisz do pliku

Wstecz    Dalej    Zapisz    Anuluj

**Zautoryzuj wygenerowany certyfikat.** Skopiuj kod widoczny na ekranie do systemu ING Business (Ctrl+C lub poprzez kliknięcie w przycisk **Kliknij, aby skopiować**). Możesz też skopiować treść do pliku (kliknij **Zapisz do pliku**) i wkleić go później.

Kliknij **Dalej**.

6

**ING** | PL | EN    Pozostało: 04:01    WBIIM    ALEKSANDRA    Wyloguj

Przelewy i Wnioski    Rachunki    Historia    Produkty    Dokumenty i wiadomości    **Administracja i Narzędzia**

Twój ekran główny

Do autoryzacji    Nowy przelew

0 Zlecenia    1 Wnioski    0 Wiadomości

Ostatnio utworzone przelewy

☐ Utworzone przeze mnie

Data realizacji    Kontrahent    Rachunek obciążany    Kwota    Status

realizacji    Tytuł    Typ zlecenia    Waluta

Administracja i Narzędzia

Administracja    Import/Eksport    Bazy danych

Wróć do ING Business, z menu głównego wybierz **Administracja i Narzędzia**, następnie **Administracja**.

7

**ING** | ING Business | PL | EN    Pozostało: 04:47    FIRMA    Wyloguj

Przelewy i Wnioski    Rachunki    Historia    Produkty    Dokumenty i wiadomości    **Administracja i Narzędzia**

**Administracja**

Moje ustawienia i uprawnienia

PSD 2 - open banking

Edycja uprawnień użytkownika

Zarządzanie użytkownikami

Zmiana hasła

Zarządzanie grupami

**Zarządzanie WebService**

Klienci WebService

Certyfikaty autoryzacyjne

Klienci WebService

Nazwa / Identyfikator    Polityka bezpieczeństwa

"WS\_ING\_CIB\_WEBSERVICE"    Default User    Certyfikaty    Uprawnienia

299433

1    2    z 2

Z menu bocznego wybierz **Zarządzanie WebService**, następnie **Klienci WebService**. Kliknij przycisk **Certyfikaty**.

Czy ten artykuł był pomocny?









11

- Dodaj certyfikat transportowy - kliknij **Import certyfikatu transportowego** i wskaż plik \*.crt (pobrany w Kroku 5).
- Dodaj zaufane certyfikaty ING - skorzystaj z akcji **Pobierz z serwera** - certyfikaty zaufane zostaną pobrane automatycznie z serwerów ING i dodane do lokalnego magazynu certyfikatów.

Ekran po zaimportowaniu wszystkich certyfikatów (transportowego i zaufanych) ma formę:

• Kliknij **Dalej**.

! **WARTO WIEDZIEĆ**

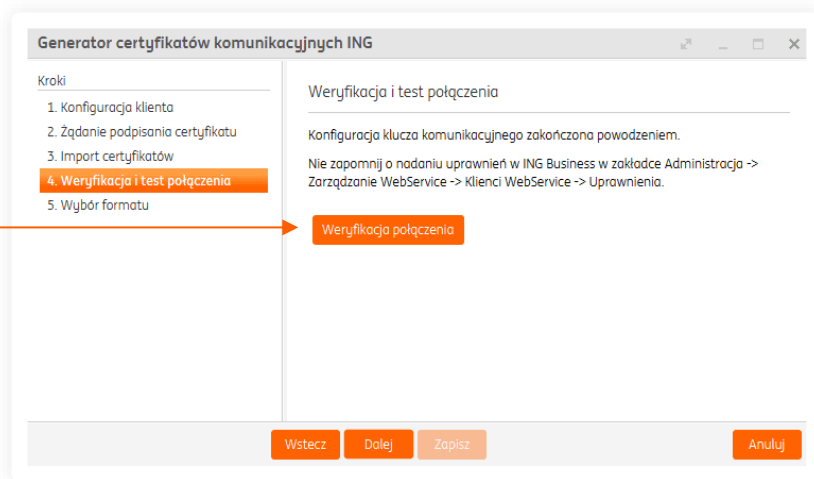
Przy certyfikatach zaufanych dostępny jest przycisk akcji X – możesz przy jego pomocy usunąć nieaktualne certyfikaty.

Czy ten artykuł był pomocny?

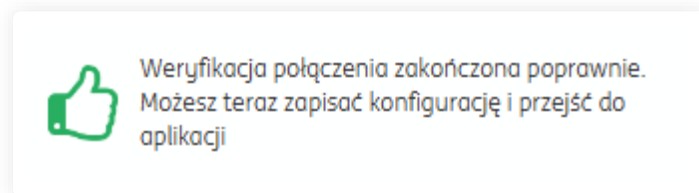




12



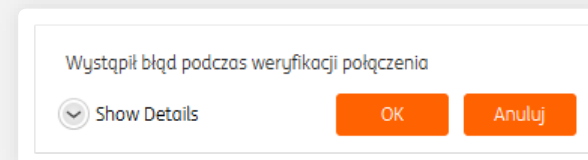
- Kliknij **Weryfikacja połączenia** i sprawdź, czy masz połączenie z systemem ING WebService. Jeśli wszystko jest OK, otrzymasz komunikat:



Kliknij **Zapisz**.

**WAŻNE**

- Jeśli nie masz połączenia z system otrzymasz komunikat błędu wraz ze szczegółami:



- Sprawdź przyczynę błędu (kliknij w Show Details) i wprowadź stosowne zmiany w konfiguracji certyfikatu transportowego i certyfikatów zaufanych.

Możliwe, że do poprawnego działania aplikacji konieczna będzie konfiguracja serwera proxy. Aplikacja zapyta, czy chcesz skonfigurować serwer proxy. Jeśli potwierdzisz, otworzy się okno konfiguracji serwera proxy,

Czy ten artykuł był pomocny?





Online

Aktualizacja certyfikatu WebService  
przez pobranie z ING Business nowego pliku

Aktualizacja certyfikatu WebService  
przy użyciu generatora



13

- W ostatnim kroku podaj **format pliku**, w którym chcesz zapisać klucz komunikacyjny i **nadaj hasło** do certyfikatu. Kliknij **Dalej** i **wskaż miejsce zapisu certyfikatu** komunikacyjnego. Po zapisaniu certyfikatu generator zostanie zamknięty.



Jeśli masz pytania zadzwoń do ING Business Centre:

**32 357 00 24**

Nasi doradcy dostępni są w dni robocze od poniedziałku do piątku od **8:00** do **18:00**.

Masz pytania? My mamy odpowiedzi!

Więcej: [www.ingbusiness.pl/pomoc](http://www.ingbusiness.pl/pomoc)



Ten przewodnik znajdziesz na:

[ingbusiness.pl/WS\\_aktualizacja\\_certyfikatu](http://ingbusiness.pl/WS_aktualizacja_certyfikatu)



**To wszystko! Wygenerowałeś nowy certyfikat do obsługi ING WebService.**

Niniejsza informacja stanowi wyłącznie informację edukacyjną i nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Została przygotowana przez ING Bank Śląski S.A., z siedzibą przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000005469 przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 634-013-54-75, REGON: 271514909, kapitał zakładowy 130 100 000 zł w całości opłacony.

Czy ten artykuł był pomocny?



12 / 12